Приложение № 4
к приказу ООО "Абсолют Технологии"
№ 02-01/27-26 от 29.05.2026

Абсолют Технологии
создаем возможности

"Платежный шлюз 2.0" Жизненный цикл программного обеспечения

г. Москва, 2026 год

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение 3
Версионность ПО 4
Устранение неисправностей ПО 5
Развитие ПО 7
Эксплуатирующий персонал 9

ВВЕДЕНИЕ

Документ описывает процессы, обеспечивающие поддержание жизненного цикла программного обеспечения (ПО), в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации ПО, совершенствование программного обеспечения, а также информацию о персонале, который необходим для обеспечения поддержки.

ВЕРСИОННОСТЬ ПО

Каждая версия ПО имеет свой идентификатор (номер) версии, который строится последующему формату:

N1.N2

где:

- N1 – версия (глобальные изменения),
- N2 – релиз (изменения или дополнения отдельных функций),

Например, "Платежный шлюз" версия 1.0.

По номеру версии можно просмотреть список выполненных изменений функционалалибо список исправленных ошибок.

Новые версии ПО выходят периодически, в зависимости от накопленных изменений (исправление ошибок, новый функционал). Так же, возможны внеплановые релизы в связи с:

1. Критическими ошибками;
2. Законодательными изменениями;
2. Предписаниями и требованиями Центрального Банка России;
3. Выпуском новых нормативных и правовых изменений направленных на работу компаний в сфере ИТ (включая решения профильных министерств, таких как МинЦифры);
4. Прочими изменениями, принятыми на уровне Правительства РФ.

В иных случаях, модификация кода программного обеспечения проводится в рамках доработок по запросам клиентов – пользователей данного программного обеспечения.

УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ ПО

Процесс устранения неисправностей ПО, которые могут быть выявлены в процессе эксплуатации, представлен на схеме (см. Рисунок 1).

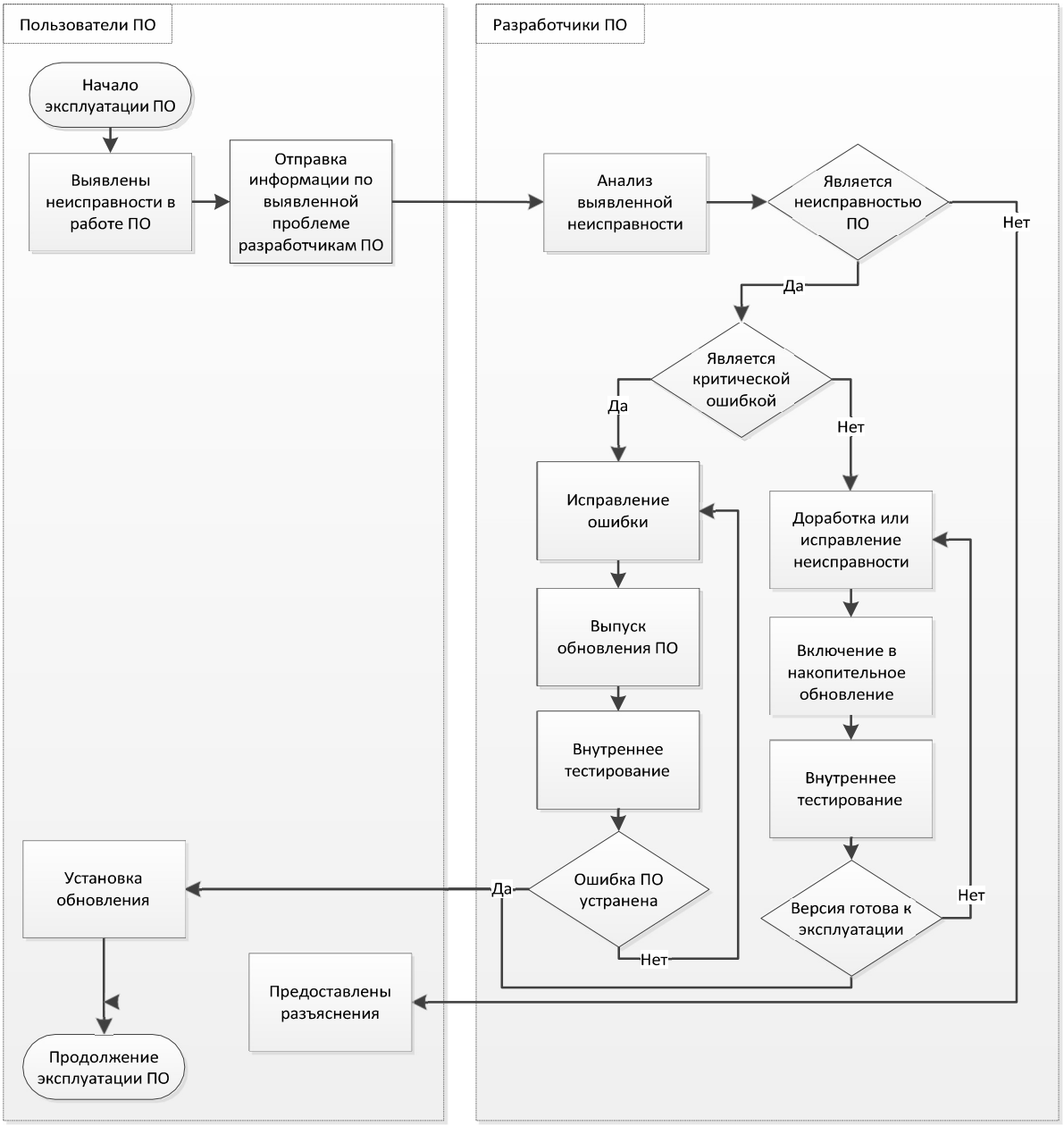

Рисунок 1. Процесс устранения неисправностей ПО

При выявлении неисправности в работе ПО, пользователь сообщает разработчику ПО информацию об ошибке, используя каналы связи, указанные в договоре между пользователем и разработчиком ПО. Разработчик ПО, проводит анализ обращения. Если ошибка подтверждена, определяет ее критичность. Для критичных ошибок, оперативно подготавливается и выпускается новая версия ПО. Исправление некритичных ошибок включается в накопительное обновление. Если же ошибка не была подтверждена, то пользователю ПО оказывается консультация по работе с ПО.

РАЗВИТИЕ ПО

Процесс развития ПО на основании предложений по доработке, которые возникаютв процессе эксплуатации, представлен на схеме (см. Рисунок 2).

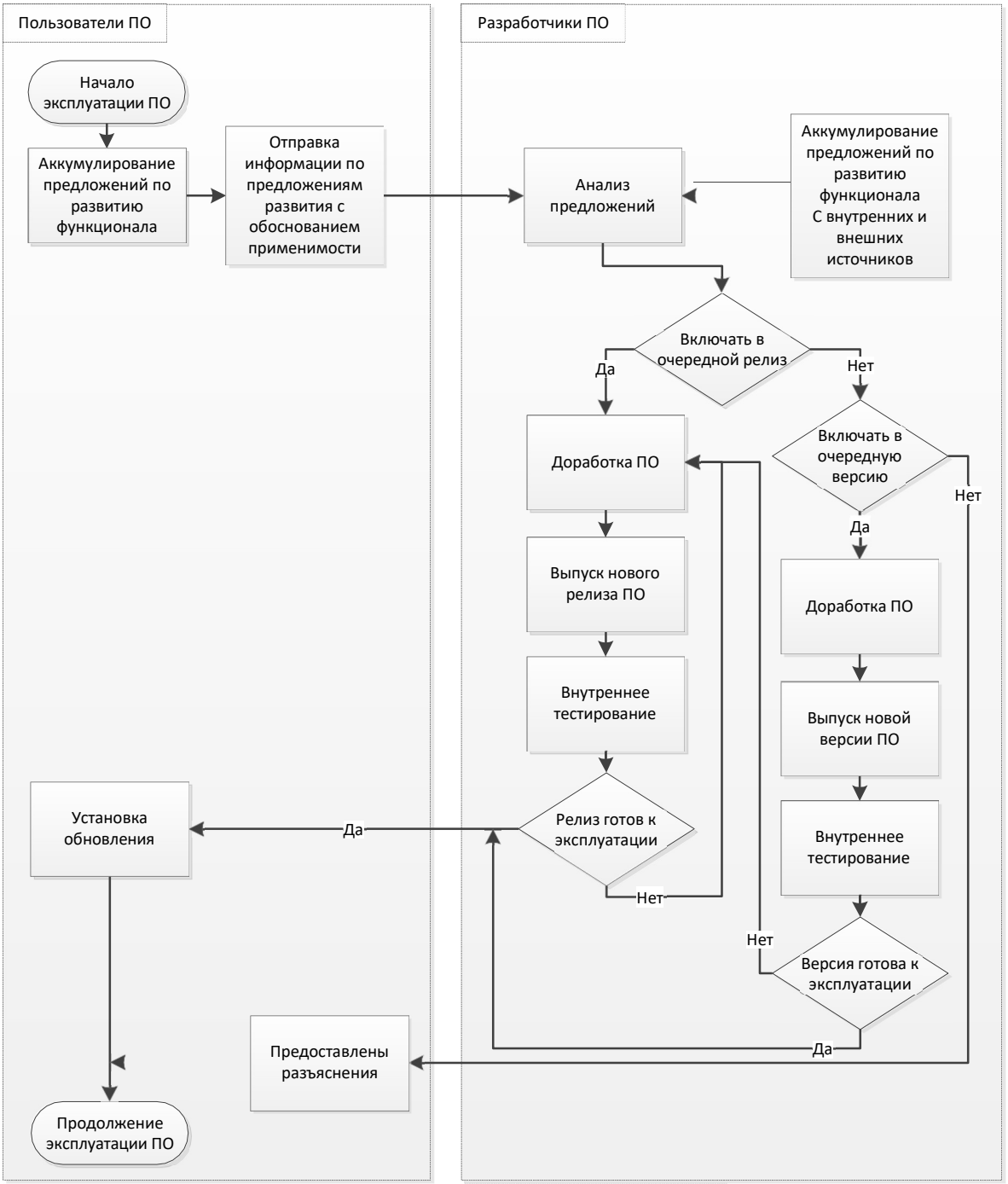

Рисунок 2. Процесс развития ПО

Пользователь ПО сообщает разработчику ПО предложения по улучшению ПО, используя каналы связи, указанные в договоре между пользователем и разработчиком ПО. Так же, собирается информация из внутренних внешних источников, которая может повлиять на развитие ПО. Проводится анализ полученной информации, расставляются приоритеты по задачам. В зависимость от важности и срочности изменений, доработки могут пойти в ближайший релиз ПО, либо в последующие.

ЭКСПЛУАТИРУЮЩИЙ ПЕРСОНАЛ

Техническое обслуживание, совершенствование, модернизация, адаптация, модификация ПО осуществляет эксплуатирующий персонал, в количестве до 10 (десяти) человек: администратор, аналитик, разработчик и тестировщик, ознакомленный с эксплуатационной документацией и обладающий следующей квалификацией:

- умение работать с основными утилитами операционной системы: архиваторы, дисковые, сетевые, системные утилиты, утилиты диагностики;
- навыки диагностирования сбоев программных и аппаратных средств, навыкиустранения сбоев и их последствий;
- базовые навыки администрирования операционных систем (рекомендуется Linux, Kubernetes);
- базовые навыки администрирования СУБД (рекомендуется PostgreSQL);
- базовые навыки администрирования веб-серверов.

Требования к квалификации в рамках определенных классов и версий инфраструктурного ПО (операционные системы, СУБД, веб-сервера) зависят от выбранного на этапе установки инфраструктурного ПО. В списке выше даны уточнения по требованиям к квалификации персонала в соответствии с рекомендуемым к установке инфраструктурным ПО.